

REGOLAMENTO SUMMER CAMP

Condizioni di partecipazione

L'iscrizione al Summer Camp comporta la presa visione e l'accettazione integrale del presente regolamento, che costituisce parte delle condizioni di partecipazione al servizio.

1. Orari

- Gli orari di ingresso e di uscita comunicati dall'organizzazione devono essere rispettati.
- L'uscita anticipata del bambino è sempre consentita su richiesta della famiglia, nel rispetto delle procedure di consegna e ritiro previste dall'organizzazione, ma non dà diritto a riduzioni della quota di partecipazione né a rimborsi.

2. Quote di partecipazione, rinunce e recuperi

- La quota di partecipazione si riferisce all'intera settimana o al periodo prenotato. Eventuali assenze, ingressi posticipati, uscite anticipate o una frequenza parziale non comportano riduzioni della quota né danno diritto a rimborsi.
- La prenotazione comporta l'organizzazione preventiva del servizio e il sostenimento di costi, tra cui quelli relativi al personale educativo, alla programmazione delle attività, agli approvvigionamenti, ai pasti e alla gestione della struttura.
- **Le settimane acquistate e confermate non sono rimborsabili** in caso di rinuncia della famiglia, assenza del bambino, mancata frequenza, ingresso posticipato, uscita anticipata o utilizzo solo parziale del servizio, fatti salvi i diritti inderogabili riconosciuti dalla legge e i casi di mancata erogazione del servizio imputabili all'organizzazione.
- **Il recupero o lo spostamento non costituiscono un diritto automatico della famiglia**, ma una possibilità che l'organizzazione può autorizzare, in via eccezionale, esclusivamente durante la medesima stagione estiva e compatibilmente con la disponibilità dei posti, i limiti di capienza, il rapporto numerico educatori/bambini, l'organizzazione delle attività, il servizio mensa e le altre esigenze gestionali.
- Le giornate non recuperate entro il termine della stagione estiva non danno diritto a rimborso, credito, compensazione economica o trasferimento a stagioni successive, salvo diverso accordo scritto dell'organizzazione.

3. Effetti personali

Ogni bambino può portare esclusivamente gli oggetti necessari alla giornata. Si raccomanda di contrassegnare in modo leggibile con nome e cognome:

- zaino;
- asciugamani;
- costume;
- ciabatte;
- scarpe;
- cappellino;
- borraccia;
- cambi di abbigliamento;
- ogni altro effetto personale.

4. Smarrimento o danneggiamento di oggetti personali

L'organizzazione presta la massima attenzione nella sorveglianza dei bambini, ma non assume in deposito o in custodia gli effetti personali portati dai partecipanti.

Pertanto, salvo i casi di responsabilità previsti dalla legge, l'organizzazione non risponde dello smarrimento, dello scambio, del deterioramento o del furto di abbigliamento, scarpe, ciabatte, giochi, accessori, oggetti di valore o altri beni personali.

Il personale collaborerà comunque, nei limiti del possibile, nella ricerca degli oggetti eventualmente smarriti.

5. Oggetti di valore

È fortemente sconsigliato portare telefoni cellulari, smartwatch, gioielli, denaro o altri oggetti di valore. Tali beni restano sotto la responsabilità della famiglia e del partecipante; l'organizzazione non risponde di eventuali smarrimenti o danneggiamenti, salvo i casi di responsabilità previsti dalla legge.

6. Sorveglianza

Il personale garantisce la vigilanza dei bambini durante le attività del Summer Camp nel rispetto della normativa vigente e delle procedure organizzative adottate.

La vigilanza sui minori non comporta l'assunzione della custodia dei beni personali degli stessi.

7. Abbigliamento

Le famiglie sono tenute a fornire un abbigliamento adeguato alle attività programmate, alle condizioni climatiche e agli spazi utilizzati, nonché almeno un cambio completo.

8. Collaborazione con le famiglie

L'organizzazione è disponibile a collaborare con le famiglie per risolvere eventuali inconvenienti. Le richieste di rimborso, risarcimento o altra compensazione saranno valutate nei soli casi in cui sussista una responsabilità dell'organizzazione ai sensi della legge o delle condizioni di partecipazione applicabili.

L'obiettivo del Summer Camp è garantire un ambiente sicuro, sereno e divertente per tutti i bambini; a tal fine è richiesta la collaborazione reciproca tra famiglie, partecipanti e organizzazione.

9. Accettazione e pubblicazione del regolamento

Il presente regolamento è messo a disposizione della famiglia prima del perfezionamento dell'iscrizione. La conferma dell'iscrizione e il pagamento della quota comportano la dichiarazione di averne preso visione e di accettarne il contenuto, ferme restando le disposizioni inderogabili di legge a tutela del consumatore.

Per le iscrizioni online, la famiglia deve poter consultare e scaricare il regolamento prima del pagamento e deve confermarne la presa visione e l'accettazione mediante un'apposita casella non preselezionata.

L'iscrizione non può essere completata senza tale conferma.